

セキュリティカメラ 遠隔操作アプリ Guard Viewer

(Android / iOS 共通)

取扱説明書

本アプリの利用には、ネットワークカメラに関する専門的な知識が必要です。誤った設定により、正常に動作しない場合があります。

このアプリで出来ること

- ①ネットワークで接続したカメラの映像（ライブビュー）を、遠隔地から視聴
 - ②カメラで撮影した静止画（スクリーンショット）を記録
 - ③【クラウドに登録すると】複数アカウントで、録画・画像データを共有
- ※このアプリは、弊社製のネットワークカメラ製品に対応しています。

重要

- ・本アプリをご使用の際はインターネットに接続の上、アプリ内でログインしてください。

●本書に記載している画面および仕様は、予告なく変更されることがあります。
ご使用になるスマートフォンまたはタブレットによって、表示内容または画面デザインなどは異なる場合があります。

●この製品は犯罪防止システム品ではありません。空巢、強盗、変質者の侵入などの犯罪による損失、損傷などが発生しても、当社は一切責任を負いませんのであらかじめご了承ください。

もくじ

【オンラインでマニュアルをご覧になる方へ】 ページ番号（目次・マニュアル内で案内する参照先）をクリックすると、該当の項目に移動します。

はじめに	3
アプリをインストールする	4
メインメニューでできること	8
ライブビュー画面の表示・操作	9
録画した映像を再生する	16
カメラを追加・削除・設定変更する	22
●カメラを接続（追加）する	24
画像 / 動画の表示・管理	27
●編集	30
●動画 / 静止画を表示する	31
●動画 / 静止画を選択して操作する	32
カメラをお気に入りに登録する	33
●登録の方法	34
アラーム通知を設定する	35
●アラーム通知を ON にする	37
カメラの詳細設定（音声・検知・アラーム・再起動 ¹⁾ など）	38
●詳細設定の方法	39
クラウドで録画データをシェアする	41
●録画データのシェアをやめる	43
パスワードを変更する	44
【ネットワークカメラに表示】 エラーメッセージリスト	46

はじめに

Guard Viewer 対応のカメラをインターネットに接続すると、本アプリをインストールしたスマートフォンやタブレットからカメラの映像を視聴できます。

視聴の際は、アプリ内でログインしてください。

(アプリをインストールしているスマートフォン・デバイスを機種変更した場合は再度、ログインしてください)

クラウドにアカウントを登録すると、複数のアカウント間で録画・画像データを共有できます。



・時刻機能について：定期的にインターネット上のタイムサーバーと自動同期を実施するので、時間がずれることはありません。

・本書に記載している表示画面は、仕様変更により予告なく変更する場合があります。

・ご使用になるスマートフォンまたはタブレットによって、表示内容または画面デザインが異なる場合があります。

重要

・本アプリ対応の製品を使用するときは、インターネット環境が必要です。
通信事業者とのご契約内容によっては通信料金が高額になる場合があります。
ご利用の際は、通信事業者へ確認してください。

アプリをインストールする

このアプリは、ご使用になるスマートフォンやタブレットにインストールし、ログインすることで使用できます。

※画面に表示されるイラストは、実際の表示内容とは異なります。

※インストールできるスマートフォンまたはタブレットは、次のとおりです。

- Android4.4以降
- iOS10.0以降



通知の許可などを確認する画面が表示されます。

- 一度「許可」を選択する・・・次回以降は表示されません。
- 「許可しない」を選択する・・・このアプリで、通知を送信しません。
- 再度、許可する場合・・・スマートフォン・タブレットでアプリの権限から許可設定を行う。または、アプリをアンインストール後、再度インストールを行ってください。

1 アプリストアで「Guard Viewer」を検索し、インストールする

Android 版 : Google Play

iOS 版 : App Store

インストールが完了すると、「Guard Viewer」アイコンが作成されます。



「Guard Viewer」
アイコン

2 「Guard Viewer」を開く

3 「同意する」をタップする

「サービス契約およびプライバシーポリシー」の内容をよくお読みになり、「読んだ上、同意します」にチェックを入れます。

サービス契約およびプライバシーポリシー

Univiewは、お客様の個人情報およびプライバシーを保護することをお約束します。そのために、サービス規約およびプライバシーポリシーを制定し、当社がどのようにユーザー情報を収集、使用、共有、保管、保護するかをお客様にご理解いただけるよう努力します。本サービス規約とプライバシーポリシーを介して、当社がお客様の個人情報をどのように扱っているか、

☐ 読んだ上、同意します [サービス契約](#) および [プライバシーポリシー](#)



4 サインアップして、アカウントを取得する

- ① 「サインアップ」 をタップします。
- ② 地域とメールアドレス、または携帯電話番号を入力します。
- ③ 「読んだ上、同意します」 をタップし、「確認コードを取得する」 をタップします。

電話番号で
サインアップする場合、
タップする

サインアップ

地域を選択してください。 ▼

電子メールアドレスを入力してください

携帯電話でサインアップ

確認コードを取得する

☐ 読んだ上、同意します

《サービス契約》

《プライバシーポリシー》

ログイン

ユーザー名/Email 携帯番号

ユーザー名/Email ▼

パスワード ▼

☐ 読んだ上、同意します [サービス契約](#) および [プライバシーポリシー](#)

ログイン

試してみる

サインアップ (パスワードをお忘れですか)

登録したメールアドレスに、6桁の確認コードが届きます。（電話番号で登録した場合は、ショートメッセージが届きます）確認コードを、60秒以内に入力します。

件名: Verification Code
送信先: "Notification"
宛先: info@example.jp
日付: 05/28/21 10:58

Verification code:385464. The code is valid within 30 mins. Note: Do not disclose your verification code to others.

届いた6桁の確認コード

サインアップ

Emailにコードが送信されました。

確認コードを入力してください。 54s

次

コード入力

重要

【確認コードを案内するメール】を受信できない場合

- 入力ミスがないか、登録したメールアドレスや電話番号を確認してください。
- 迷惑メールとして処理されていないか、確認してください。

5 パスワードを入力する（※大文字・小文字の英字、数字、特殊文字を含む 6-20 文字）

設定したパスワードは、忘れないように記録しておいてください。



6 サインアップする



7 ログインする

- ① メールアドレスまたは電話番号を入力し、パスワードを入力します。
- ② 「読んで上、同意します」 をタップします。
- ③ 「ログイン」 をタップします。

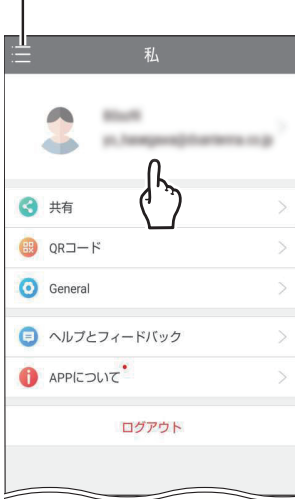
※ アカountを登録する場合は、「サインアップ」をタップします。



8 メールアドレスをタップする

メインメニュー画面からパスワードの変更が出来ます。（➡ 4 4 ページ）

①メインメニューを表示します



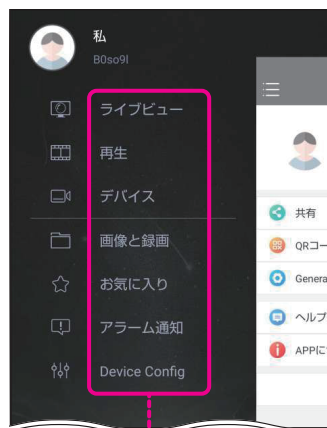
②ユーザー名をクリックし、
パスワード変更画面を表示します



メインメニューでできること

メインメニューからメニュー名をタップすることで、ライブビューの視聴、録画データの再生、カメラの登録などが可能です。

メニュー名	概要	ページ
ライブビュー	リアルタイムで、映像の視聴ができます。	9 ページ
再生	録画した映像を再生します。	16 ページ
デバイス	カメラを接続（追加）出来ます。	22 ページ
画像と録画	保存した画像・録画データを確認できます。	27 ページ
お気に入り	カメラをお気に入りに登録することができます。	33 ページ
アラーム通知	アラーム通知の設定ができます。	35 ページ
Device Config	カメラの詳細設定（音声・検知・アラーム・再起動など）。	38 ページ



メニュー名

ライブビュー画面の表示・操作

【オンラインの場合】カメラで映している映像を、リアルタイムでライブビュー画面に表示します。



・ご使用になるスマートフォンまたはタブレットによって、表示内容または画面デザインが異なる場合があります。

※安定した通信環境を確保するため、映像配信・視聴中は別インターネットサービスの使用を控えることをお勧めします。

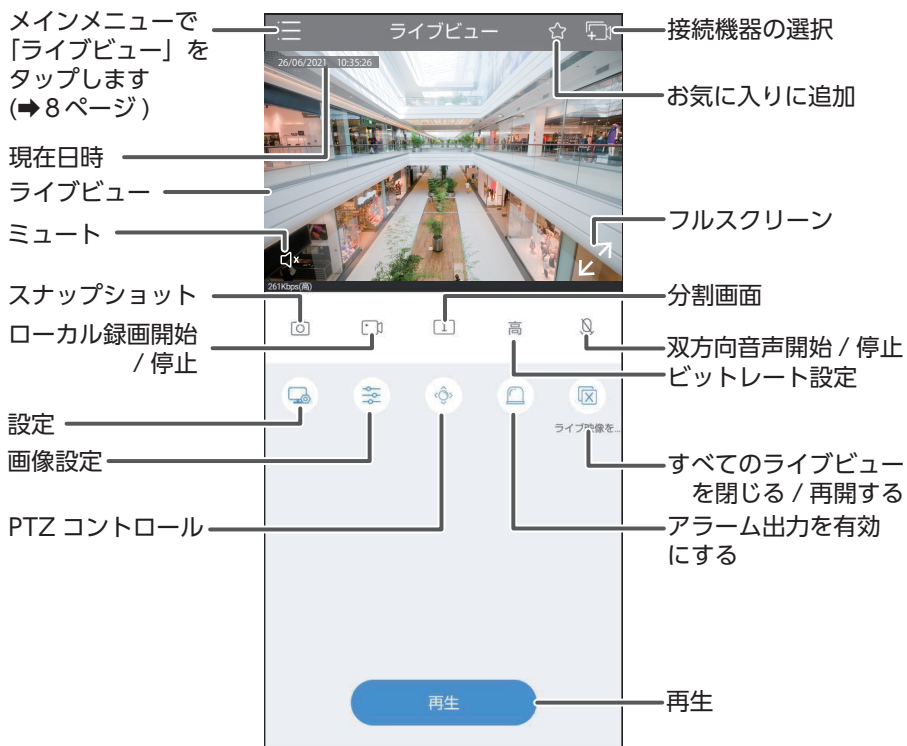
重要

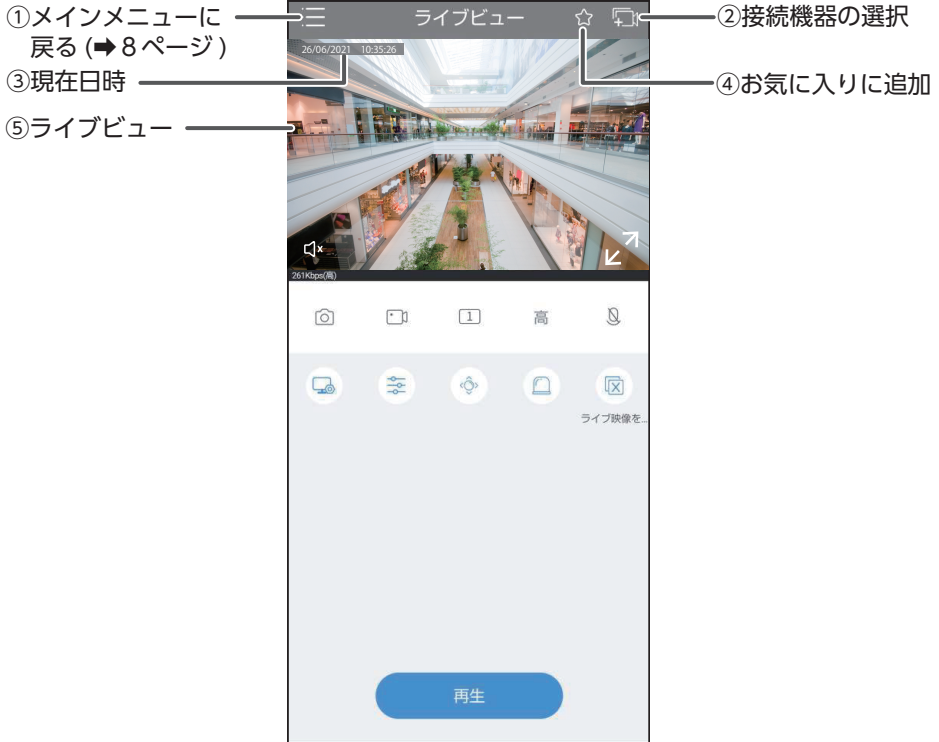
映像を遠隔で視聴する際は、2Mbps のビットレートで動画映像を配信します。

【以下の通信速度を確保できるプロバイダーを推奨します】

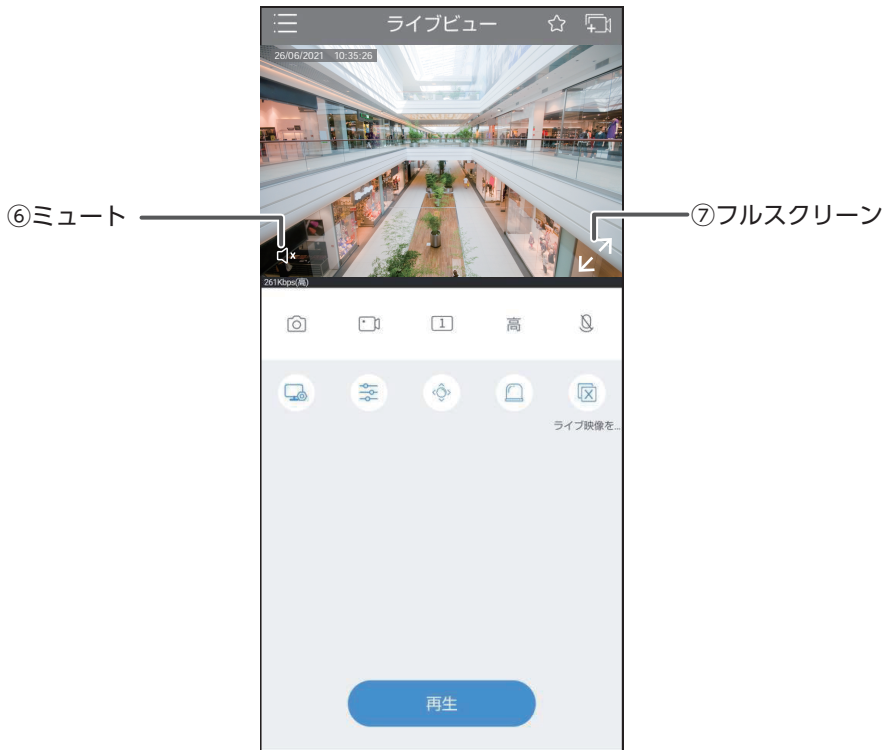
カメラ側：上りスピード 5Mbps(実測値)

視聴側：下りスピード 5Mbps(実測値)





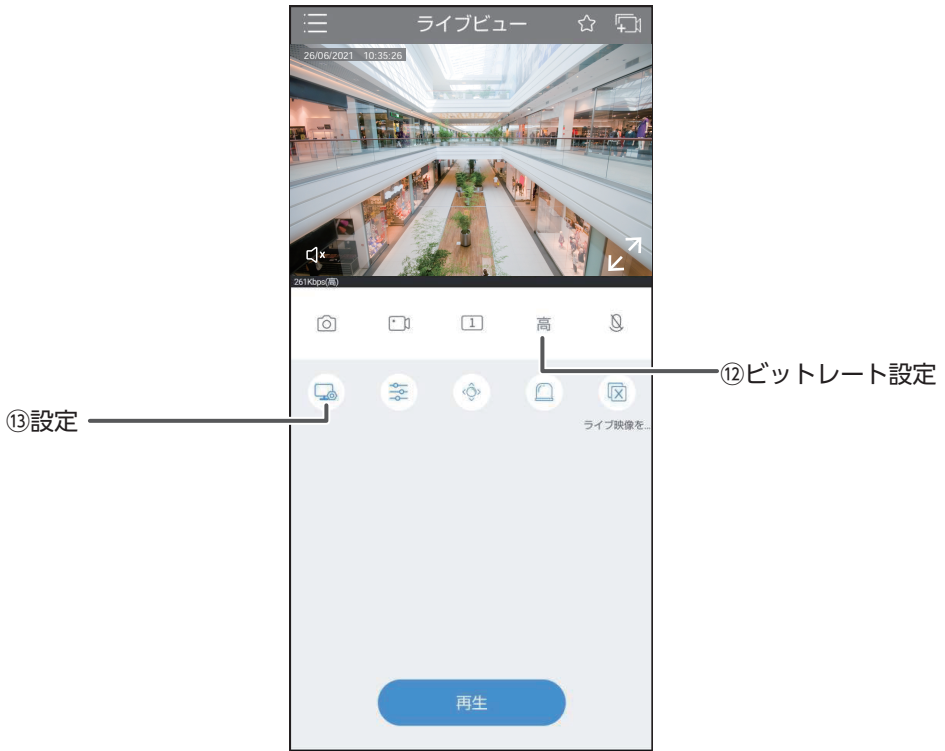
番号	項目	内容
①	メインメニューに戻る	タップすると、メインメニュー画面が表示されます (⇒ 8 ページ)。
②	接続機器の選択	タップすると、ライブビューに表示するカメラ（またはネットワークレコーダー）を選択できます。
③	現在日時	カメラに設定された時刻を示します。
④	お気に入り添加到	複数台のカメラをお気に入りに登録できます。
⑤	ライブビュー	カメラ映像が表示されます。ピンチアウト（画面上の操作対象を広げるように 2 本の指を離していき、画面を拡大させる操作）することで、カメラ映像を拡大することができます。（2 回タップすると、元のサイズに戻ります）



番号	項目	内容
⑥	ミュート	タップするたびにマイクの音声を ON または OFF に切り替えます。 (ライブビュー画面を 1 回タップすると表示します) 🔊：カメラマイクの音声を ON 🔊x：カメラマイクの音声を OFF 注意 ・マイクの音量調整：使用機器（スマートフォンやタブレット）の通話音量で調整してください。 ・音声 OFF で動画を録画すると、音声は記録されません。 ・本アプリに登録しているカメラのマイク形態によって、音声異なります。
⑦	フルスクリーン	タップすると、ライブビューをフルスクリーンで表示します。 (ライブビュー画面を 1 回タップすると表示します) 🖱️ 縦画面に戻すときは、左上の「<」をタップします。



番号	項目	内容
⑧	スナップショット	カメラ映像の静止画をキャプチャし、保存します。画像は、メインメニューの「画像と録画」(➡31 ページ) から確認することができます。
⑨	ローカル録画開始 / 停止	録画を開始すると、アイコンが青色表示されます。録画を停止すると、元に戻ります。録画映像は、メインメニューの「再生」(➡16 ページ) から確認することができます。(録画時間が3秒以内の映像は、保存されません)
⑩	分割画面	ライブビュー画面を1～16の分割画面で表示します。
⑪	双方向音声開始 / 停止	タップすると、🔊に切り換わります。デバイスを通じて通話が可能です。



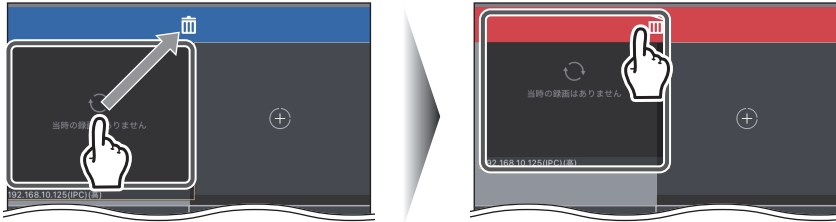
番号	項目	内容
⑫	ビットレート設定	ビットレートを設定します。 高：高ビットレートの鮮明なカメラ映像で表示されます。 （カメラ映像が途切れる場合があります） 普通：ビットレートを抑えることで、カメラ映像が途切れにくくなります。 スムーズ：スムーズに映像が表示されるよう、解像度・フレームレート・ビットレートが自動調整されます。 をタップすると、カスタムメニューから各項目を設定できます。設定後、ネットワークカメラの再起動を行ってください。  iOS の場合は、「SD」と「HD」が表示され、「HD」のほうが「SD」よりも高ビットレートのカメラ映像で表示されます。
⑬	設定	録画やアラームなどに関する設定ができます。 (➡ 39 ページ)



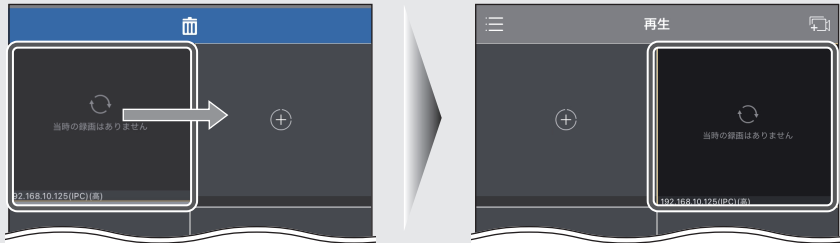
番号	項目	内容
⑭	画像設定	ライブビューの画像に関する設定ができます。
⑮	PTZ コントロール	PTZ カメラを遠隔操作できます。
⑯	すべてのライブビューを閉じる / 再開する	ライブビュー映像を閉じたり、再開したりできます。
⑰	アラーム出力を有効にする	アラーム出力のオン / オフを設定できます。
⑱	再生	再生画面に切り換えます。 (➡ 16 ページ)

個別でライブ映像を削除する

ライブ映像を長押しし、表示された （ごみ箱）にドラッグ＆ドロップします。

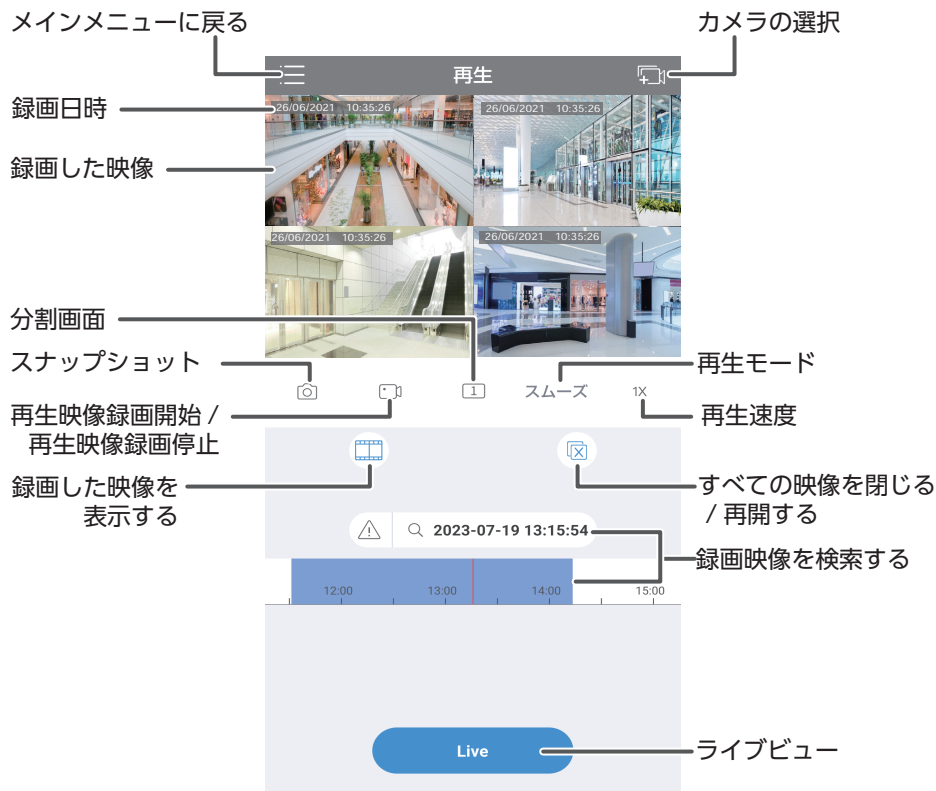


 カメラ映像を長押しし、ドラッグ＆ドロップで別の画面に移動できます。



録画した映像を再生する

ローカルに録画したカメラ映像を再生します。
メインメニューで「再生」をタップします。

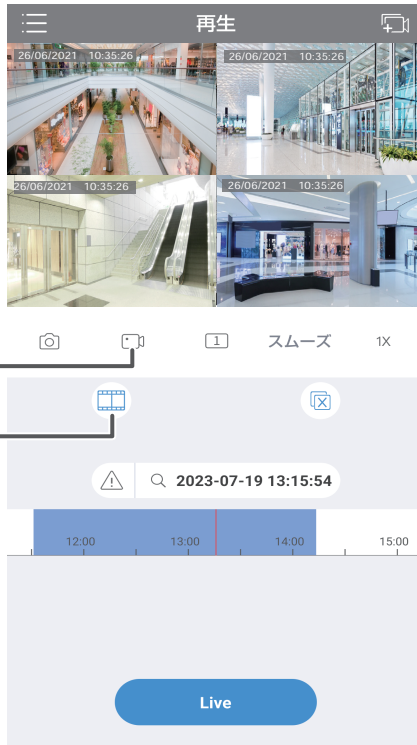




番号	項目	内容
①	メインメニューに戻る	タップすると、メインメニュー画面が表示されます（⇒ 8 ページ）。
②	カメラの選択	タップすると、再生するカメラを選択できます。
③	録画日時	録画した日付と時刻を示します。
④	録画した映像	録画したカメラ映像が表示されます。
⑤	分割画面	再生画面の分割数（1 または 4）を設定できます。
⑥	スナップショット	再生中のカメラ映像の静止画をキャプチャし、保存します。

⑦再生映像
録画開始 /
再生映像
録画停止

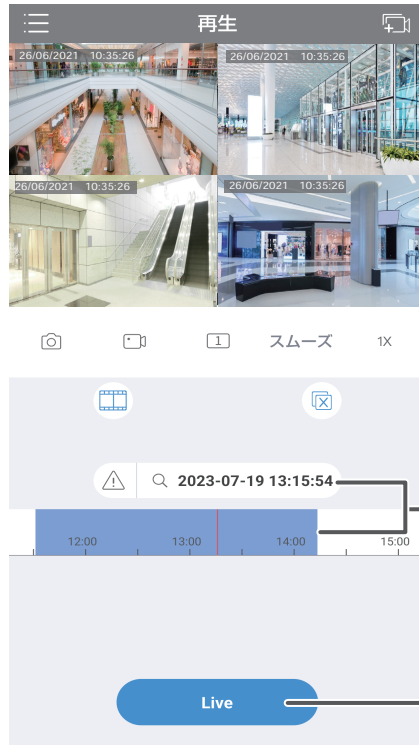
⑧録画した映像
を表示する



番号	項目	内容
⑦	再生映像 録画開始 / 再生映像 録画停止	タップすると、再生中のカメラ映像の録画を開始します（アイコンが青色に切り替わります）。再度、タップすると録画を停止します。
⑧	録画した映像を表示する	録画映像を再生します。



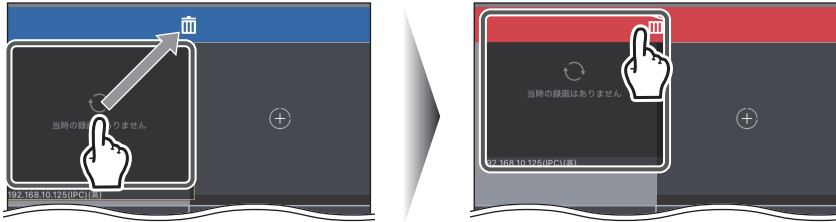
番号	項目	内容
⑨	再生モード	再生モードを変更できます。 高：高ビットレートの鮮明なカメラ映像で表示されます。（映像が途切れる場合があります） スムーズ：スムーズに映像が再生されるよう、解像度・フレームレート・ビットレートが自動調整されます。  iOS では、「High」の設定から変更できません。
⑩	再生速度	再生速度（1/4 から 4 倍）を変更できます。
⑪	すべての画面を閉じる / 再開する	すべての画面を閉じたり、再開したりできます。



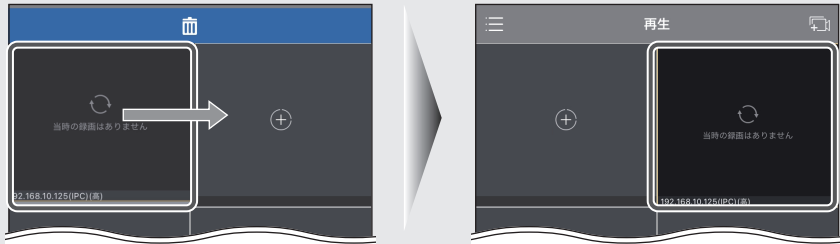
番号	項目	内容
⑫	録画映像を検索する	録画したカメラ映像を日付および時間で検索します。
⑬	ライブビュー	ライブビュー画面に切り換えます。

個別で再生映像を削除する

再生映像を長押しし、表示された （ごみ箱）にドラッグ＆ドロップします。



 カメラ映像を長押しし、ドラッグ＆ドロップで別の画面に移動できます。



カメラを追加・削除・設定変更する

カメラの追加（接続）・削除・設定変更ができます
メインメニューで「デバイス」をタップします。



番号	項目	内容
①	メインメニューに戻る	タップすると、メインメニュー画面が表示されます (⇒ 8 ページ)。
②	カメラを追加する	カメラを追加することができます。タップすると追加方法画面が表示されます。 (⇒ 2 4 ページ)
③	カメラ一覧	登録されている機器が一覧表示されます。 機器をタップすると、編集メニューが表示されます。

編集メニュー



番号	項目	内容
①	ライブ ビューを 見ます	タップすると、ライブビュー画面が表示されます（➡ 9 ページ）。
②	編集	デバイスの詳細設定を変更できます。 タップすると、デバイスの詳細設定画面が表示されます。 設定を変更し、  （保存）をタップします。
③	クラウド アカウン トにバイン ドする	アカウントを、クラウドサービスに関連付けられます。
④	アラーム 出力	アラーム出力の ON/OFF を設定できます。 タップすると、アラーム出力メニューが表示されます。 アラーム出力をオンにする場合は  （オン）にします。
⑤	診断情報 をエクス ポート	タップすると、診断情報画面が表示されます。「エクスポート」をタップすると、診断情報がダウンロードされます。 スマートフォンまたはタブレットで診断情報を共有・閲覧が可能です。
⑥	削除	デバイスを削除できます。

●カメラを接続（追加）する

カメラを追加、編集、削除ができます。



番号	項目	内容	
①	カメラ一覧に戻る	タップすると、カメラ一覧に戻ります。 (➡ 22 ページ)。	
②	ユーザー設定	パスワードの設定などができます。	
③	カメラの接続（追加）方法の選択	下記の方法で、カメラを接続（追加）することができます。	
		スキャン	デバイスの QR コードを読み込み、デバイスを追加します。
		手動追加 (➡ 25 ページ)	デバイス情報の手動入力により、デバイスを追加します。
		LAN で自動検索 (➡ 26 ページ)	スマートフォンまたはタブレットと同一ネットワークに接続されているデバイスを検索して追加します。
		Wi-Fi デバイス追加	Wi-Fi 接続に対応しているデバイスを Wi-Fi ネットワーク経由で接続します。

「手動追加」を選択した場合

1 「IP/Domain」または「MyDDNS」を選択する

2 設定内容を登録する

番号	項目	内容
①	デバイス名	デバイス名を登録します。
②	アドレス	カメラの IP アドレスを指定します。
③	ポート	カメラのポート番号を入力します。
④	ユーザー名	ユーザー名を入力します。
⑤	パスワード	パスワードを入力します。
⑥	メディアストリームプロトコル	メディアストリームプロトコルを設定します。
⑦	ライブビュー	ライブビューの画質レベルを設定します。
⑧	再生	再生の画質レベルを設定します。

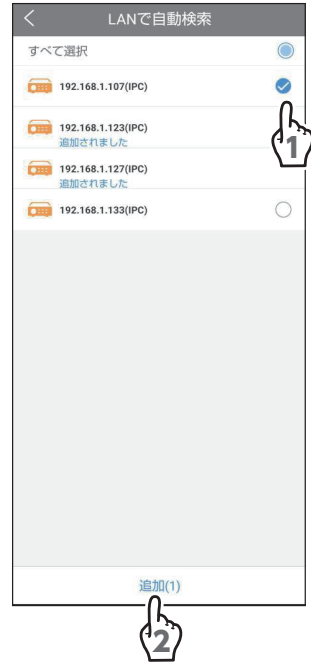


「LAN で自動検索」を選択した場合

1 接続するカメラにチェックを入れる

- ・「すべて選択」にチェックを入れると、接続が可能な全てのカメラを選択します。
- ・個別でカメラを選択するときは、それぞれのカメラにチェックを入れます。

2 「追加」をタップする



3 カメラのユーザー名とパスワードを入力する

4 「追加」をタップすると、カメラが追加される

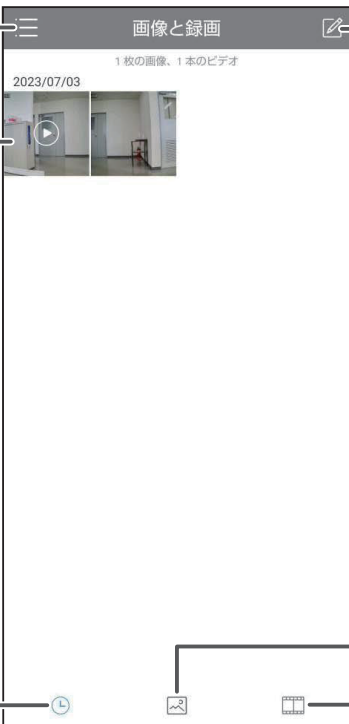
 登録時にエラーが表示されたときは、始めからやり直してください。



画像 / 動画の表示・管理

保存した静止画 / 動画を表示、および管理します
メインメニューで「画像と録画」をタップします。

メインメニューに戻る

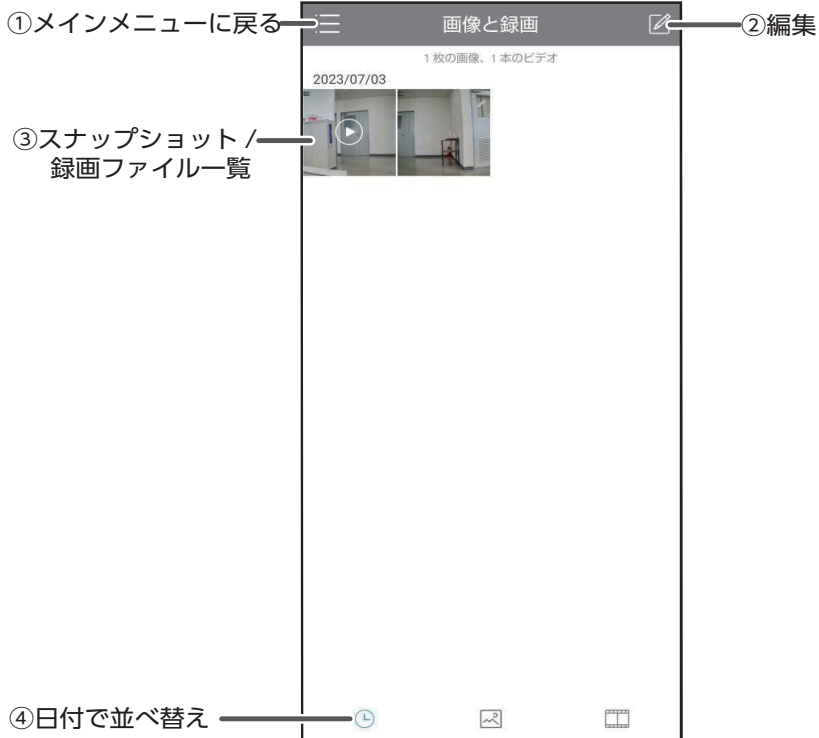


編集

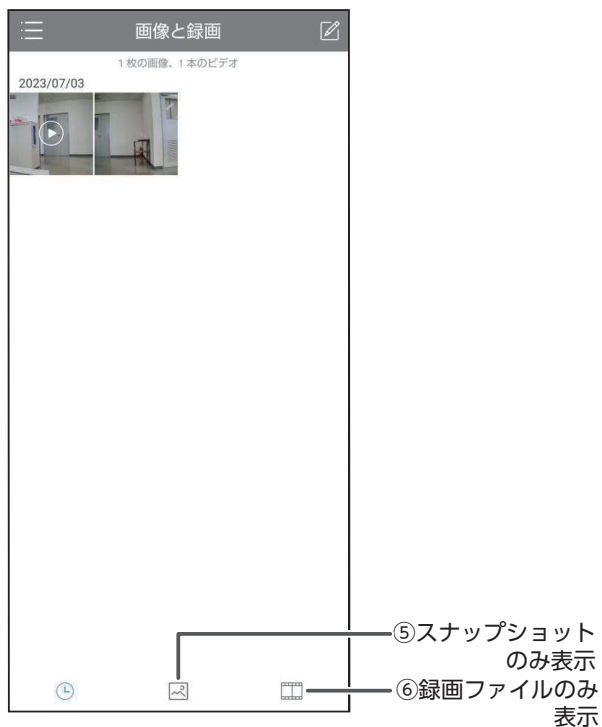
スナップショット /
録画ファイル一覧

日付で並べ替え

スナップショット
のみ表示
録画ファイルのみ
表示



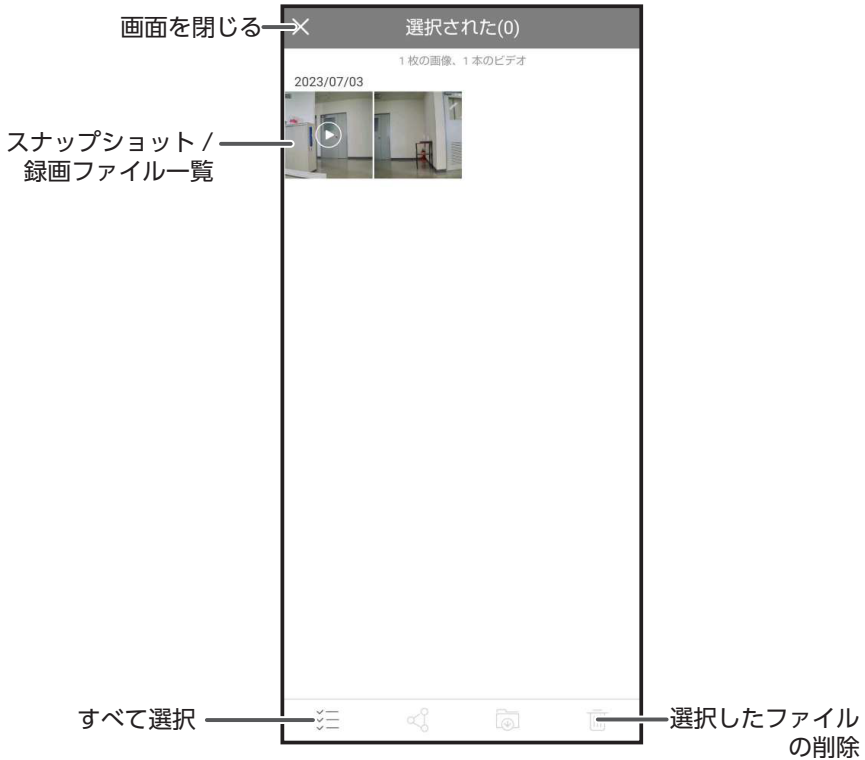
番号	項目	内容
①	メインメニューに戻る	タップすると、メインメニュー画面が表示されます（⇒ 8 ページ）。
②	編集	ファイルの削除ができます。（⇒ 30 ページ）
③	スナップショット / 録画ファイル一覧	カメラ映像のスナップショットと録画ファイルを一覧で表示します。
④	日付で並べ替え	スナップショットと録画ファイルを日付ごとに表示します。



番号	項目	内容
⑤	スナップショットのみ表示	スナップショットのみの表示にします。
⑥	録画ファイルのみ表示	録画ファイルのみの表示にします。

●編集

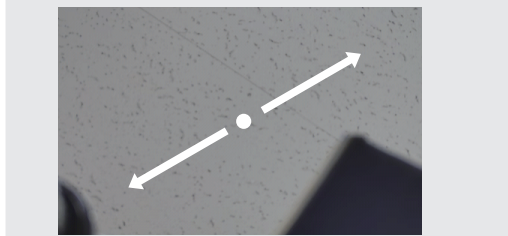
録画データのファイルを削除できます。



●動画 / 静止画を表示する

1 表示したい動画または静止画をタップする 動画または静止画が表示されます。

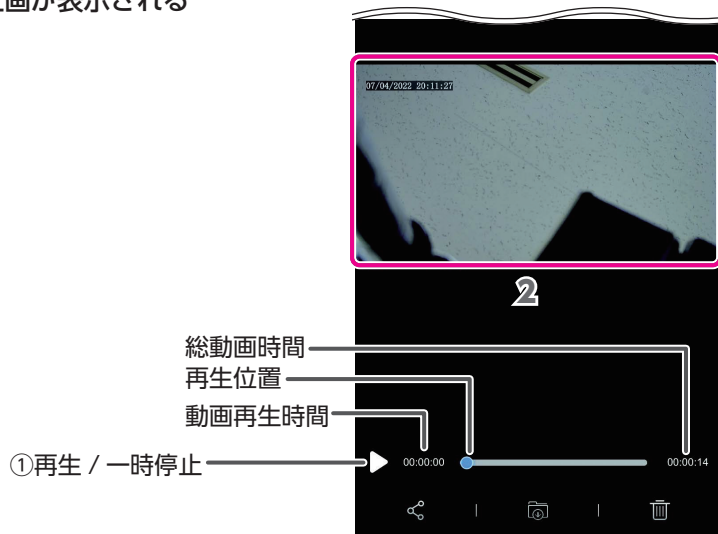
 静止画のみ、下記のようにピンチアウト（画像を広げる）して拡大表示できます。



重要

【双方向音声を OFF で録画した場合】
動画に、音声は記録されません。

2 動画または静止画が表示される



①再生 / 一時停止



（再生）：ローカル録画したカメラ映像を再生します。



（一時停止）：再生しているカメラ映像を一時停止します。

●動画 / 静止画を選択して操作する

1 （編集）をタップする



2 操作したい動画または静止画にチェックを入れる（複数選択可）



カメラをお気に入り登録する

よく使用するカメラをお気に入りとして登録します。
メインメニューで「お気に入り」をタップします。



番号	項目	内容	
①	メインメニューに戻る	タップすると、メインメニュー画面が表示されます(➡ 8 ページ)。	
②	追加	カメラをお気に入りに登録、または削除が可能です。タップすると、カメラの名前(カメラを設置している場所など)を入力できます。(➡ 34 ページ)	
③	お気に入り一覧	登録されているお気に入りが一覧表示されます。お気に入りをタップすると、下記の編集メニューが表示されます。	
		ライブを見ます	タップすると、ライブビュー画面が表示されます。(➡ 9 ページ)
		編集	カメラをお気に入りに登録、または削除が可能です。 ①タップすると、お気に入り編集画面が表示されます。 ②削除するカメラをタップし、「削除」をタップします。 【カメラを追加で登録するときは】 ①📷をタップします。 ②追加したいカメラに👉を入れます。 ③📷をタップします。
		名前変更	お気に入り名を変更できます。タップすると、名称変更が表示されます。お気に入り名を入力し、「OK」をタップします。
		削除	お気に入りを削除できます。

●登録の方法

1 （追加）をタップする

2 お気に入り名を入力する

3 「OK」をタップする

4 お気に入りに登録するカメラをタップする

5 （保存）をタップする



アラーム通知を設定する

カメラのアラーム通知を設定します。
メインメニューで「アラーム通知」をタップします。



番号	項目	内容						
①	メインメニューに戻る	タップすると、メインメニュー画面が表示されます (⇒ 8 ページ)。						
②	編集	編集モードに切り替わります。 (⇒ 30 ページ) 						
③	アラーム通知一覧	表示するアラーム通知の内容を絞り込みます。 <table><tr><td> (カメラ)</td><td>表示するカメラにチェックを入れる → 「OK」 をタップします</td></tr><tr><td> (アラーム)</td><td>表示するアラーム通知の種類にチェックを入れる → 「OK」 をタップします</td></tr><tr><td> (日付)</td><td>表示するアラーム通知の日付にチェックを入れる → 「OK」 をタップします</td></tr></table>	 (カメラ)	表示するカメラにチェックを入れる → 「OK」 をタップします	 (アラーム)	表示するアラーム通知の種類にチェックを入れる → 「OK」 をタップします	 (日付)	表示するアラーム通知の日付にチェックを入れる → 「OK」 をタップします
 (カメラ)	表示するカメラにチェックを入れる → 「OK」 をタップします							
 (アラーム)	表示するアラーム通知の種類にチェックを入れる → 「OK」 をタップします							
 (日付)	表示するアラーム通知の日付にチェックを入れる → 「OK」 をタップします							
④	アラーム通知一覧	「カメラが異常検知した映像・音声」「カメラの故障」などの異常発生時の映像が一覧表示されます。 イベントのタイプ、もしくは時間範囲で絞り込んで表示することも可能です。 <table><tr><td></td><td>録画データを再生します。</td></tr><tr><td></td><td>ライブビュー画面を表示します。</td></tr></table>		録画データを再生します。		ライブビュー画面を表示します。		
	録画データを再生します。							
	ライブビュー画面を表示します。							
⑤	通知を許可する	アラーム通知をオンに設定します。						

●アラーム通知を ON にする

1 「通知を許可する」をタップする



2 通知を許可するカメラを選択する

3 「詳細設定」をタップする



4 チャンネルをタップし、カメラを選択する



5 「タイプ」をタップし、通知するアラームのタイプを選択する

6 （保存）をタップする



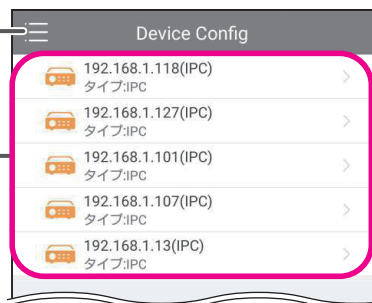
カメラの詳細設定 (音声・検知・アラーム・再起動など)

カメラの詳細設定を変更できます。

メインメニューで「Device Config」をタップします。

①メインメニューに戻る

②カメラ一覧



番号	項目	内容
①	メインメニューに戻る	タップすると、メインメニュー画面が表示されます (➡ 8 ページ)。
②	カメラ一覧	登録されているカメラが一覧表示されます。 カメラをタップすると、設定メニューが表示されます。 (➡ 39 ページ)

●詳細設定の方法

Device Config 画面で選択したカメラの詳細設定をおこないます。

下記の設定は、android 版になります。
(iOS 版では、設定が異なる場合があります)



番号	項目	内容
①	時間	カメラの時間設定を、手動または自動で設定します。
②	画像	以下の設定が可能です。(※赤外線ライト＝「人の目に見えない光」になります) ① WDR 設定 (逆光のコントラストを緩和) ② イルミネーションモード (AI により、赤外線ライトの点灯がスムーズ) ③ 日中夜間モード (暗い場所でも、自動での赤外線ライト点灯により撮影が可能)
③	動画	ビデオの圧縮規格を選択します。
④	音声	カメラの音声入力 / 出力の音量を設定します。
⑤	OSD 設定	画面上に表示される、日付・時刻の表示形式を設定します。
⑥	PTZ	PTZ の機能を設定します。
⑦	通常検知	モーション検知の詳細を設定します。
⑧	VCA 検出	カメラの侵入者検知機能の ON/OFF を設定します。 ① 侵入検知 ② クロスライン検知 ③ エリア侵入 ④ 検知エリア退出



番号	項目	内容
⑨	アラームリンクを解除する	OFF を選択する →すべてのアラームを OFF にします。 (一度、「警戒解除」を選択すると、すべてのアラームが設定時間内で OFF になります)
⑩	アラーム音のカスタマイズ	アラーム音をカスタマイズします。
⑪	ストレージ	microSD カードの状態確認などを行います。
⑫	再起動	カメラを再起動します。

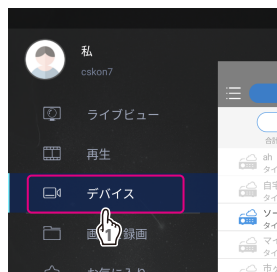
クラウドで録画データをシェアする

クラウドにアカウントを登録すると、複数のアカウント間で録画データを共有できます。
(アプリ・録画デバイスともにログイン状態であることが必須です)

Guard Viewer アプリをインストールしているスマートフォンを機種変更した場合は
再度、ログインしてください。

●ホストとなるスマートフォンの共有設定

1 アカウントでログインを行い、メインメニューで「デバイス」をタップします。



2 共有先のデバイスを選択し、タップします。
デバイスを共有するためには、QRコード読取などの方法（P2P）で登録しておく必要があります。
IPアドレスを利用して登録している場合、
デバイス共有はできません。



3 デバイス操作画面が表示されます。「共有」をタップします。



- 4** 「共有先」 にゲストとなるユーザー名（もしくはメールアドレス）を入力、共有する期限、付与する機能を選択し「共有」をタップします。



●クラウドで録画データをシェアする

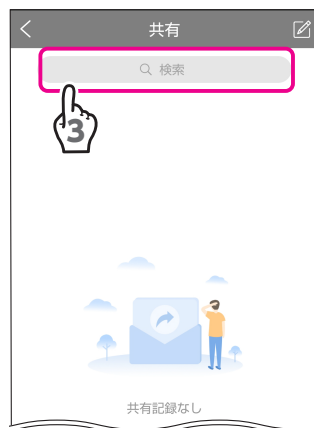
- 1** クラウドアカウント登録後、メインメニューより「私」をクリックする



- 2** 「共有」 をクリックする



3 録画データをシェアするアカウントを検索する

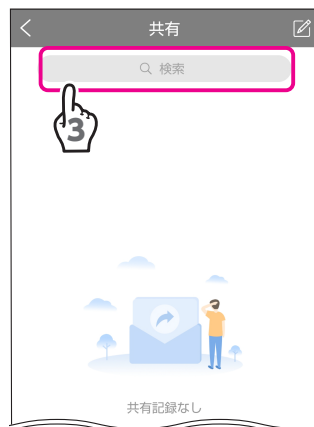


●録画データのシェアをやめる

手順1～2までは、「クラウドで録画データをシェアする」(➡42ページ)を参照してください。

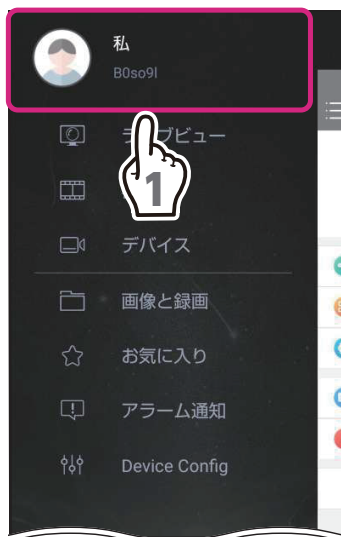
3 ゴミ箱マークをクリックする

「共有」画面より、他アカウントと「データを共有しているデバイス」を選択します。



パスワードを変更する

- 1** メインメニューを表示し、ユーザー名をクリックする



- 2** アカウント情報画面のユーザー名をクリックする



3 「パスワード変更」をタップする



4 パスワード変更画面で、新しいパスワードを設定する（※大文字・小文字の英字、数字、特殊文字を含む 6-20 文字）

設定したパスワードは、忘れないように記録しておいてください。



【ネットワークカメラに表示】エラーメッセージリスト

下記のエラーメッセージが、ネットワークカメラに表示される場合があります（カメラ全般に適用されます）。カスタマーサポートにお問い合わせの際、ご確認ください。

番号	内容
0	成功
1	ネットワークが脆弱です。しばらくお待ちください。
2	失敗。デバイス設定をご確認ください。
3	ネットワークが脆弱です。しばらくお待ちください。
4	ネットワークが脆弱です。しばらくお待ちください。
5	ネットワークが脆弱です。しばらくお待ちください。
6	ネットワークが脆弱です。しばらくお待ちください。
7	オペレーション失敗。携帯電話のメモリーが充分か、ご確認ください。
8	デバイスをサポートしていません。
9	ネットワークが脆弱です。しばらくお待ちください。
10	ネットワークが脆弱です。しばらくお待ちください。
11	ネットワークが脆弱です。しばらくお待ちください。
12	ネットワークが脆弱です。しばらくお待ちください。
13	ネットワークが脆弱です。しばらくお待ちください。
14	ネットワークが脆弱です。しばらくお待ちください。
15	ネットワークが脆弱です。しばらくお待ちください。
16	ネットワークが脆弱です。しばらくお待ちください。
17	ネットワークが不安定なため、リクエスト失敗。再度、お試しください
18	ネットワークが不安定なため、リクエスト失敗。再度、お試しください
19	ネットワークが不安定なため、リクエスト失敗。再度、お試しください
20	ネットワークが不安定なため、リクエスト失敗。再度、お試しください
21	ネットワークが不安定なため、リクエスト失敗。再度、お試しください
22	デバイスのユーザー数：最大に達しました。再度、お試しください

番号	内容
23	ネットワークが不安定なため、リクエスト失敗。再度、お試しください
24	ポート番号の取得に失敗しました。ポート番号が正確か、ご確認ください
25	メモリーシステムが低速化しています。再度、お試しください
26	メモリーシステムが低速化しています。再度、お試しください
27	デバイスがアクセス可能かご確認の上、再度お試しください
28	ネットワークが脆弱です。しばらくお待ちください。
29	ネットワークが脆弱です。しばらくお待ちください。
30	ネットワークが脆弱です。しばらくお待ちください。
31	ネットワークが脆弱です。しばらくお待ちください。
32	ネットワークが脆弱です。しばらくお待ちください。
33	警告音のサブスクリプションに入っていません。 契約内容をご確認ください。
101	パスワードが不正確です。
102	これ以上の人数はログイン出来ません
103	ネットワークが不安定なため、オフラインになっています。 再度、お試しください
104	ユーザーが存在しません
105	ユーザーに許可が与えられていません
106	これ以上の人数はログイン出来ません
107	ユーザーは既に、存在します
108	パスワードが変更されています
150	ライブビューのサービス：使用可能な状態です
151	ストリーミング失敗。デバイスが複数のストリーミングに対応可能 か、ご確認ください
152	メモリーシステムが低速化しています。再度、お試しください

番号	内容
153	ネットワークが不安定なため、オフラインになっています。 再度、お試しください
200	スナップショットのフォーマットがサポートされていません
201	デバイスに十分な空き容量がありません。 ご確認の上、再度お試しください
202	ネットワークが脆弱です。しばらくお待ちください。
203	デバイス側で、単一のスナップショット撮影に失敗しました。 再度、お試しください
250	再生が終了しました
251	ネットワークが不安定なため、オフラインになっています。 再度、お試しください
252	これ以上、録画データを再生出来ません
253	ネットワークが脆弱です。しばらくお待ちください。
300	PTZ：プリセット（事前の設定）に失敗しました。 プリセットが有効かどうか、ご確認ください。
301	PTZ：プリセット（事前の設定）の取得に失敗しました。
302	巡回ルートの録画：データベースへの検索処理依頼に失敗しました。 ネットワーク接続をご確認の上、再度お試しください
303	巡回ルートの録画：開始に失敗しました。 ネットワーク接続をご確認の上、再度お試しください
304	巡回ルートの録画：停止に失敗しました。 ネットワーク接続をご確認の上、再度お試しください
305	巡回ルートの録画：データベースへの検索処理依頼に失敗しました。 ネットワーク接続をご確認の上、再度お試しください
306	巡回ルートの録画：設定に失敗しました。 ネットワーク接続をご確認の上、再度お試しください
307	ネットワークが不安定なため、PTZ 操作に失敗しました。 再度、お試しください
308	巡回ルートで使用中のプリセット（事前の設定）は、削除出来ません

番号	内容
309	プリセット（事前の設定）は、維持しないといけません。 再度、お試しください
310	使用中の巡回ルートは、削除出来ません
311	ネットワークが脆弱です。しばらくお待ちください。
312	巡回ルートが存在しません
313	プリセット（事前の設定）：最大数に達しました
350	双方向の音声：有効です
351	双方向の音声：失敗
352	双方向の音声：失敗
353	双方向尾の音声：使用中です。後ほど、お試しください
354	双方向の音声：失敗
355	双方向の音声：最大使用人数に達しました。後ほど、お試しください
400	メモリーシステムが低速化しています。再度、お試しください
401	デバイスが使用不可です。ご確認ください。
402	ストリーミング失敗。再度、お試しください
403	メディアのストリーミング:カメラに対応不可です。ご確認ください。
404	メディアのストリーミング：再生に失敗しました。 ネットワーク接続をご確認の上、再度お試しください
405	メディアのストリーミング：クローズに失敗しました。 ネットワーク接続をご確認の上、再度お試しください
406	メディアのストリーミング：再生に失敗しました。 ネットワーク接続をご確認の上、再度お試しください
407	ネットワークが脆弱です。しばらくお待ちください。
408	メディアのストリーミング：設定に失敗しました。 ネットワーク接続をご確認の上、再度お試しください
409	メディアのストリーミング：停止に失敗しました。 ネットワーク接続をご確認の上、再度お試しください

番号	内容
410	メディアのストリーミング：停止に失敗しました。 ネットワーク接続をご確認の上、再度お試しください
411	メディアのストリーミング：再開に失敗しました。 ネットワーク接続をご確認の上、再度お試しください
412	メディアのストリーミング：再開に失敗しました。 ネットワーク接続をご確認の上、再度お試しください
413	メディアタイプにより、サポートされていません。ご確認ください。
414	録画：カメラ用に既に始まっています。
415	録画タイプがサポートされていません。ご確認ください。
416	録画が現在、ストップしています。
417	録画が倍速になっています。
418	単一のフレームで録画されています。
419	ローカルレコーディング（デバイスでの録画保存）の開始に失敗。 ネットワークの接続を確認し、再度お試しください
420	ローカルレコーディング（デバイスでの録画保存）の開始に失敗。 ネットワークの接続を確認し、再度お試しください
421	ローカルレコーディング（デバイスでの録画保存）の停止に失敗。 ネットワークの接続を確認し、再度お試しください
422	音声サービスの開始に失敗。 ネットワークの接続を確認し、再度お試しください
423	音声サービスの停止に失敗。 ネットワークの接続を確認し、再度お試しください
424	オーディオデバイスが準備出来ていません。ご確認ください
500	ストリーミングへのリクエスト：上限に達しました。
501	デバイス：ストリーミング用に使用不可となっています。 再度、お試しください
502	ネットワークが不安定なため、デバイスからの受信が切断されました。再度、お試しください

番号	内容
503	ファイルのステータス取得に失敗しました。ご確認ください
504	ファイルが存在しません
505	ネットワークが脆弱です。しばらくお待ちください。
506	デバイスのユーザーサブスクリプション：最大数に達しました。 後ほど、お試しください
507	管理者権限のないユーザー：アップグレードの許可権がありません
508	アップグレードの準備中・・・
509	アップグレード中・・・
510	アップグレードに対し、容量が不十分です
511	アップグレードのファイルを開いている間に、エラーが発生しました
512	ファームウェアのアップグレード失敗。 アップグレードファイルが有効か、ご確認ください。
513	アップグレード中。しばらくお待ちください。
514	ネットワークが不安定なため、アップグレードが時間切れになりました。再度、お試しください
515	デバイスが有効か確認し、再度お試しください
516	最初に、デバイスのストレージリソース (データの維持・保存・アクセス方法) について設定してください
601	オペレーション失敗
602	オペレーション失敗
603	オペレーション失敗
604	オペレーション失敗
605	オペレーション失敗
606	ドメイン名が存在しません
701	デバイスのファームウェアは、最新の状態で

番号	内容
702	サーバーでバージョンが見つかりません。 もしくは、他のエラーの可能性あります
0	成功
-1	オペレーション失敗
12	E-mail アドレスは既に登録されています
13	E-mail アドレスが登録されていません
14	ユーザー名は既に登録されています。もう一度、お試しください
15	ユーザー名が登録されていません
16	ユーザー名とパスワードが合致しません
17	確認コードの送信に失敗しました
18	確認コードが期限切れです
19	確認コードが不正確です
20	デバイス名は、既に登録されています
21	ご登録のコードが存在しません
22	デバイスは、既に登録されています
23	デバイスが登録されていません
24	お客さまにはシェア出来ません
26	共有パスワードが不正確です
27	共有の有効期間が、期限切れです
28	QR コードが存在しないか、無効です
30	テストに失敗しました。5 秒後に再度、お試しください
36	サーバーが混雑しています。後ほど、お試しください